

# MERSEN S'ENGAGE

CARNET DE ROUTE RSE



JUILLET 2022

MERSEN

# Manifeste



*« ENGAGÉS RSE ». CHEZ MERSEN,  
CE N'EST PAS UN DÉFI, CE N'EST PAS  
UNE NOUVEAUTÉ. C'EST UNE NATURE.*

Depuis toujours, nos racines puisent à la source de l'innovation pour changer le monde. En contribuant sans cesse au progrès, animés de la fibre sociale de nos fondateurs, nous portons une attention quotidienne à l'amélioration de la vie pour tous et pour la planète. En prendre conscience, c'est aussi marquer notre volonté de

faire toujours mieux. Nous, comité RSE de Mersen, souhaitons inciter chacun à agir pour avancer plus loin. Ce carnet de route pose les jalons de nos ambitions, témoigne de nos actes du quotidien. Son but ? Vous donner envie d'en savoir plus, envie d'en faire davantage. **Ensemble, nous avons le pouvoir d'agir.**

## Évaluations RSE



Avant d'aller dormir sous les étoiles - Illustrations : Frank Ganter

# Nos engagements

## *TOUJOURS, CULTIVER L'ÉTHIQUE ET LA CONFORMITÉ AUX RÉGLEMENTATIONS*

La confiance ne se décrète pas. Elle s'éprouve dans chacun de nos comportements, vis-à-vis de tous, clients, fournisseurs, collaborateurs, actionnaires... Clé de notre développement, elle se travaille jour après jour, en conformité avec nos règles d'éthique.



## *PARTOUT, ÊTRE DES PARTENAIRES RESPONSABLES*

Parce que l'humanité et la planète nous concernent tous, nous abordons dans une approche collaborative nos échanges avec nos clients et fournisseurs. Pour une chaîne de valeur toujours plus responsable, une dynamique vertueuse et profitable pour tous.

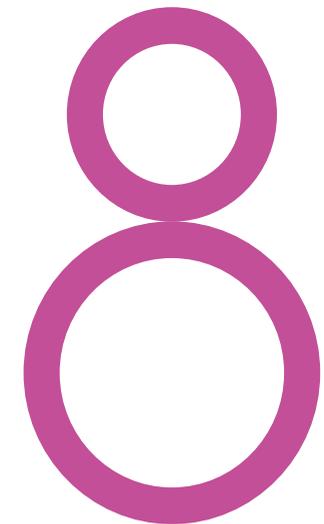
## *AU MAXIMUM, LIMITER NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE*

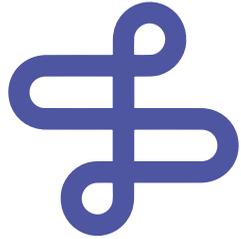
La réduction de l'impact de nos activités sur l'environnement nous engage au quotidien. Nous agissons en particulier pour atténuer les émissions de CO<sub>2</sub> de nos procédés les plus consommateurs d'énergie.



## *PASSIONNÉMENT, DÉVELOPPER NOTRE CAPITAL HUMAIN*

Prêter attention à chaque collaborateur, sur chacun de nos sites, c'est lui donner les meilleures conditions de travail, assurer sa sécurité et veiller sur sa santé. C'est donner des perspectives à tous, à toutes les communautés et à tous les talents, dans le respect de leur diversité.





# Toujours, cultiver l'éthique et la conformité aux réglementations

*NOTRE DÉVELOPPEMENT S'APPUIE SUR LA CONFIANCE PARTAGÉE, DANS CHACUNE DE NOS ACTIONS.*



## Une culture de l'éthique

### Respecter nos codes d'éthique et d'anticorruption

Établir la confiance, c'est d'abord garantir le respect d'engagements et de règles partagés. Formalisés dans un code d'éthique et dans un code de conduite anticorruption, nos principes guident nos actions conformément à l'éthique des affaires et aux réglementations. Chaque salarié du Groupe, quels que soient sa position, sa fonction ou son pays, doit les intégrer au cœur de ses pratiques. Une ligne d'alerte éthique permet de signaler d'éventuels manquements.

### Informier et sensibiliser chaque collaborateur

Pour mieux assimiler les codes, les collaborateurs font l'objet d'actions ciblées de communication, de sensibilisation et de formation. Un guide pratique des bons réflexes à adopter vient en complément pour améliorer compréhension et prévention.



## Une formation en ligne sur mesure

En 2021, une formation à l'éthique, obligatoire pour tous, a été mise à jour et adaptée en sept langues, afin que l'apprentissage de bons réflexes soit encore plus simple. Cette formation est intégrée au parcours de tous les nouveaux arrivants et un rappel est obligatoire pour les managers tous les deux ans. Si elle est accessible à tous, la formation à l'anticorruption est quant à elle uniquement obligatoire pour les collaborateurs dont les fonctions les exposent plus directement (vente, finance, achats, management).



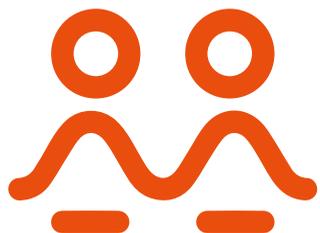
**Silvana Machado,**  
Directrice Amérique du Sud



**« DEPUIS QU'UN CHAPITRE ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ A ÉTÉ AJOUTÉ AU PROGRAMME D'AUDIT, en 2019, nous sommes encore plus sensibilisés aux questions de contrôle des exportations et de respect des embargos. Nous avons aussi mis en place au Brésil des procédures spécifiques, pour que la conformité aux règles relatives aux cadeaux, invitations et dons soit systématiquement contrôlée.**

**12**

C'est le nombre de langues dans lesquelles nos codes d'éthique et de conduite anticorruption sont traduits



# Partout, être des partenaires responsables

CLIENTS, FOURNISSEURS, PARTENAIRES, C'EST ENSEMBLE QUE NOUS CRÉERONS UNE CHAÎNE DE VALEUR PLUS RESPONSABLE.

## Une chaîne de valeur plus responsable

### Vigilance sur l'approvisionnement

Premiers maillons de la chaîne de valeur, nos fournisseurs stratégiques qui représentent 80% de nos achats de composants et matériaux (environ 400 fournisseurs) devront répondre avant la fin 2022 à une grille d'autoévaluation que nous leur avons soumise pour vérifier les avancées de leur démarche RSE.

### Amélioration de la performance énergétique

Réduire la consommation énergétique de nos clients en répondant à leurs problématiques d'isolation, de récupération de chaleur ou de conversion de puissance, c'est la force de nos solutions, source de meilleure rentabilité et d'optimisation des performances.

### Innovations sur les marchés d'avenir

Énergies renouvelables et transports non polluants font appel aux technologies que nous maîtrisons. Éolien, solaire, hydroélectrique, mais aussi véhicules électriques, transports collectifs urbains et ferroviaires... nos solutions sont au cœur des marchés de demain.



## Des feutres d'isolation qui assurent

Le procédé de production des semi-conducteurs culmine à la très haute température de 2400 °C. Grâce à nos feutres d'isolation, ce sont 15% d'énergie économisés par rapport à un produit standard. Si l'ensemble des acteurs du secteur en étaient équipés, les économies réalisées pourraient représenter 25 GWh par an, soit l'équivalent des émissions de CO<sub>2</sub> de 3 000 voitures.

**71 M€**  
Chiffre d'affaires sur le marché du solaire en 2021

Évelyne Martinez,  
Directrice Achats, Pôle Matériaux

Christophe Ravaz,  
Directeur Achats, Pôle Électrique



« NOTRE PRIORITÉ : LOCALISER NOS ACHATS AU PLUS PRÈS DES SITES UTILISATEURS, pour limiter nos impacts environnementaux et favoriser le tissu industriel régional. Le plus : dans un contexte sanitaire et géopolitique complexe, simplifier notre chaîne d'approvisionnement réduit les risques de rupture pour nos clients. »





# Au maximum, limiter notre empreinte environnementale

RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE EST UN DÉFI COMPLEXE. NOUS LE RELEVONS CHAQUE JOUR.

## De l'imagination pour la planète

### Utiliser des sources d'énergie renouvelables

L'ensemble de nos sites industriels s'efforcent de réduire leur consommation énergétique, certains en produisant et autoconsommant de l'énergie renouvelable là où cela est techniquement possible. Autre solution : la substitution d'énergie verte à nos achats d'énergie traditionnelle. En 2021, l'achat et la production d'énergies renouvelables ont représenté près de la moitié de notre consommation.

### Recycler nos déchets et réduire notre consommation d'eau

De 46 % en 2018, notre taux de recyclage des déchets est passé à 63 % en 2021. D'ici 2023, nous espérons atteindre 70 %. Quant à la consommation d'eau, nous nous sommes engagés à la réduire de 10 % entre 2018 et 2025.



## Saint-Bonnet « roule » à l'énergie solaire

En 2021, notre site de Saint-Bonnet (France) s'est équipé d'une centrale photovoltaïque d'une puissance de 716 kWc. Composée d'ombrières abritant des places de parking et de panneaux conventionnels, elle accroît la capacité de production électrique autonome du site et couvre désormais 22 % de ses besoins en électricité. Elle alimente aussi les stations de rechargement de véhicules électriques.

C. Hemanth Kumar,  
Directeur Mersen India



« UN TRAVAIL DE FOND A ÉTÉ EFFECTUÉ DANS NOS USINES POUR ALERTER NOS COLLABORATEURS SUR L'URGENCE D'ÉCONOMISER L'EAU.

Nous travaillons collectivement à la recherche de solutions et avons adopté plusieurs initiatives inventives proposées par les employés : collecte des eaux de pluie (réservoir de 200 000 litres !), traitement des eaux usées, installation d'économiseurs d'eau... Les idées fourmillent ! »

- 20 %

Objectif de réduction de l'intensité des émissions de gaz à effet de serre des scopes 1 et 2 entre 2018 et 2025

48 %

de notre consommation d'énergie proviennent d'énergies vertes



# Passionnément, développer notre capital humain

*PARTOUT, ACCUEILLIR  
LA DIVERSITÉ, DONNER  
DES PERSPECTIVES ET  
OFFRIR DE BONNES  
CONDITIONS DE TRAVAIL.*

## Un groupe authentiquement humain

### Bénéficier de toutes les richesses de la diversité

Dirigés par des managers locaux, les sites de nos 35 pays développent des relations soutenues avec les écoles et universités. Ils accueillent de nombreux jeunes en formation.

Nous nous employons à intégrer dans le Groupe de plus en plus de femmes, à tous les postes, y compris dans les métiers de production. Nous avons également intégré « The Valuable 500 », réseau international engagé pour l'emploi des personnes affectées par un handicap.

### La santé et la sécurité, une préoccupation de tous les instants

Prévention, formation et analyse des incidents font progresser les sites au fil du temps. En 2021, les heures de formation à la santé et la sécurité ont augmenté de 15 %.

### Offrir des conditions attractives

Que ce soit en matière d'avantages sociaux et de protection sociale ou de partage des profits, nous étendons progressivement à l'ensemble des sites du Groupe des dispositifs attractifs.



## Une école d'usage à Gennevilliers

Face à la difficulté à trouver des profils qualifiés pour l'usinage de nos pièces, notre site de Gennevilliers (France) a ouvert depuis 2015, en partenariat avec un organisme de formation, un cursus certifiant de sept mois en alternance d'opérateur régleur sur machines à commande numérique. Il s'adresse en priorité aux demandeurs d'emploi. Les salariés de Mersen qui souhaitent obtenir une qualification supplémentaire y ont aussi accès.

# X2

Part des personnes  
handicapées en 2025  
par rapport à 2021

# 100 %

des salariés bénéficiant  
d'un dispositif de partage  
des bénéfices en 2025

June Zhang, Directrice des  
Ressources Humaines, Mersen Chine



« PRATIQUE ENCORE PEU RÉPANDUE EN CHINE MAIS VRAIE DIFFÉRENCE COMPÉTITIVE, un dispositif de partage des profits en fonction de critères financiers est proposé depuis 2020 à nos collaborateurs du site de Xianda. Depuis 2021, un mécanisme similaire est en place à Chongqing avec des critères financiers et RSE. Cette participation aux résultats devrait s'étendre rapidement à tous les sites du Groupe en Chine, en complément des mesures sociales déjà existantes : assurance santé, contrôle médical pour tous... »

# Feuille de route 2022-2025



## Cultiver l'éthique et la conformité aux réglementations

2022

Objectif 2025

Formation éthique obligatoire pour les nouveaux entrants	En continu
Renouvellement obligatoire tous les deux ans pour les managers	En continu
Formation cybersécurité obligatoire pour les détenteurs d'un ordinateur personnel	En continu



## Être des partenaires responsables

Autoévaluation RSE de nos fournisseurs stratégiques	100 %
Cartographie des risques fournisseurs	
Suivi et audit de nos fournisseurs	



## Limiter notre empreinte environnementale

Réduire l'intensité de nos émissions de gaz à effet de serre (GES)	- 20 % vs 2018
Augmenter la part des déchets recyclés	75 %
Réduire notre consommation d'eau	- 10 % vs 2018



## Développer notre capital humain

### Égalité des chances

Part des femmes dans les instances dirigeantes	25 %
Part des femmes ingénieurs et cadres	25 %
Part des personnes handicapées	x 2 vs 2021

### Politique sociale pour tous

Capital décès garanti	100 % des salariés
Dispositif de participation aux bénéfices	100 % des salariés
Minimum de congés payés	100 % des salariés

### Bien-être, santé et sécurité

Taux de fréquence des accidents (LTIR)	≤ 1,8
Taux de gravité des accidents (SIR)	≤ 60
Visites de sécurité du management	+ 20 % vs 2021

## Objectifs de développement durable des Nations Unies



WE SUPPORT



## Partenaire de Polar Pod, pour étudier l'équilibre du climat de la Terre et de sa biodiversité

Aux côtés de Jean-Louis Étienne et de son équipe, c'est un défi humain et scientifique hors-norme, que Mersen relève. Un défi qui va permettre de mieux connaître le rôle de l'océan sur le climat de la Terre et ainsi de mieux agir sur son évolution au service de la connaissance de notre planète. Le Polar Pod est une station océanographique internationale. Mersen est partenaire de ce programme, coordonné par le CNRS en partenariat avec le CNES et l'Ifremer. Il vise quatre axes de recherche : les échanges atmosphère-océan, la surveillance de l'océan austral, un inventaire de la biodiversité et les impacts anthropiques.

**Pour tout savoir de cet incroyable projet : [polarpod.fr](http://polarpod.fr)**

PARTENAIRE OFFICIEL

